UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade ABRIL/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- Comparação Meta x Realizado
- Atendimento por Especialidade
- Extratificação Classificação de Risco

- Atenção ao Usuário;

- Formulário para Coleta de Informações;
- Tabulação;
- Dados consolidados;
- Gráficos;
- Queixas/Reclamações - Resoluções;
- Elogios/Sugestões.

- Qualidade da Informação

- Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;
- Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Municipio)

UPA 24h Jacarepaguá,
ABRIL
2019

UPA JACAREPAGUA

CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - Cont.	mai-18 Real.	2º Mês - Cont.	jul/18 Real.	3º Mês - Cont.	ago/18 Real.	4º Mês - Cont.	set/18 Real.	5º Mês - Cont.	out/18 Real.	6º Mês - Cont.	nov/18 Real.	7º Mês - Cont.	dez/18 Real.	8º Mês - Cont.	jan/19 Real.	9º Mês - Cont.	fev/19 Real.	10º Mês - Cont.	mar/19 Real.	11º Mês - Cont.	abr/19 Real.	12º Mês - Cont.	mai/19 Real.
Atendimentos*	0	0	0	9193	0	9164	0	9470	0	9964	0	11053	0	9841	0	10097	0	9021	0	10720	0	12482	0	0

Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Clínica Médica	0	0	6.652	6.752	7.003	7.287	7.958	7.437	7844	6929	7826	8644
Pediatria	0	0	2.323	2.145	2.099	2.303	2.771	2.122	1873	1784	2780	3681
Odontologia	0	0	29	45	132	149	103	90	144	101	94	61
Serviço Social	0	0	189	222	236	225	221	192	236	41	20	96
Total	0	0	9193	9164	9470	9964	11053	9841	10097	8855	10720	12482

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Vermelha - Emergência	0	0	33	25	28	13	24	15	8	13	19	16
Amarela - Urgência Maior	0	0	395	575	1.317	1.499	1.615	1387	1339	988	1340	1892
Verde - Urgência Intermediária	0	0	8.765	8.564	7.639	8.067	9.045	7885	8191	7430	9375	10613
Azul - Não Urgência	0	0	0	0	118	11	45	112	76	135	150	88
Total	0	0	9193	9164	9102	9590	10729	9399	9614	8566	10884	12609

Atendimentos por Faixa Etária	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Menor de 01 ano	0	0	300	374	222	313	400	275	240	237	337	493
01 a 04 anos	0	0	850	827	905	1.096	1.226	995	845	820	1230	1571
05 a 09 anos	0	0	700	681	716	670	975	654	577	546	813	1206
10 a 14 anos	0	0	439	464	431	427	750	363	383	335	553	676
15 a 19 anos	0	0	667	638	668	685	717	623	647	565	669	808
20 a 29 anos	0	0	1.506	1.549	1.659	1.680	1.835	1813	2044	1678	1997	2028
30 a 39 anos	0	0	1.257	1.239	1.332	1.285	1.446	1317	1496	1259	1493	1342
40 a 49 anos	0	0	1.195	985	1.183	1.149	1.207	1195	1242	1153	1309	1336
50 a 59 anos	0	0	760	865	983	1.004	1.108	996	967	947	991	1131
60 a 69 anos	0	0	770	716	775	762	822	730	797	690	786	1104
70 a 79 anos	0	0	444	410	386	459	471	439	440	426	312	501
Maior de 80	0	0	305	416	214	209	270	256	212	199	230	286
Total	0	0	9193	9164	9474	9739	11227	9656	9890	8855	10720	12482

Transferências Externas	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	1	4	0	0	0	7	6	1	0	7
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Ca	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redond	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0
HSCOR(Duque de Caxias)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IECAC (Gávea)	0	0	0	3	0	1	0	1	0	1	1	0
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	1
Para Outras Unidades	0	0	10	8	6	10	16	16	11	10	8	21
Total	0	0	15	15	8	13	18	24	19	18	10	29

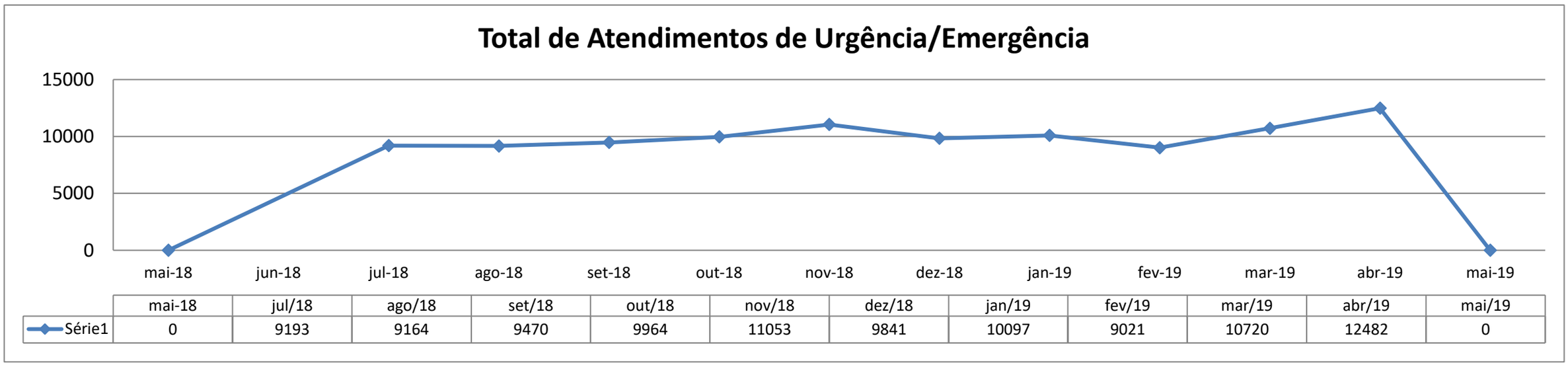
UPA JACAREPAGUA

CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

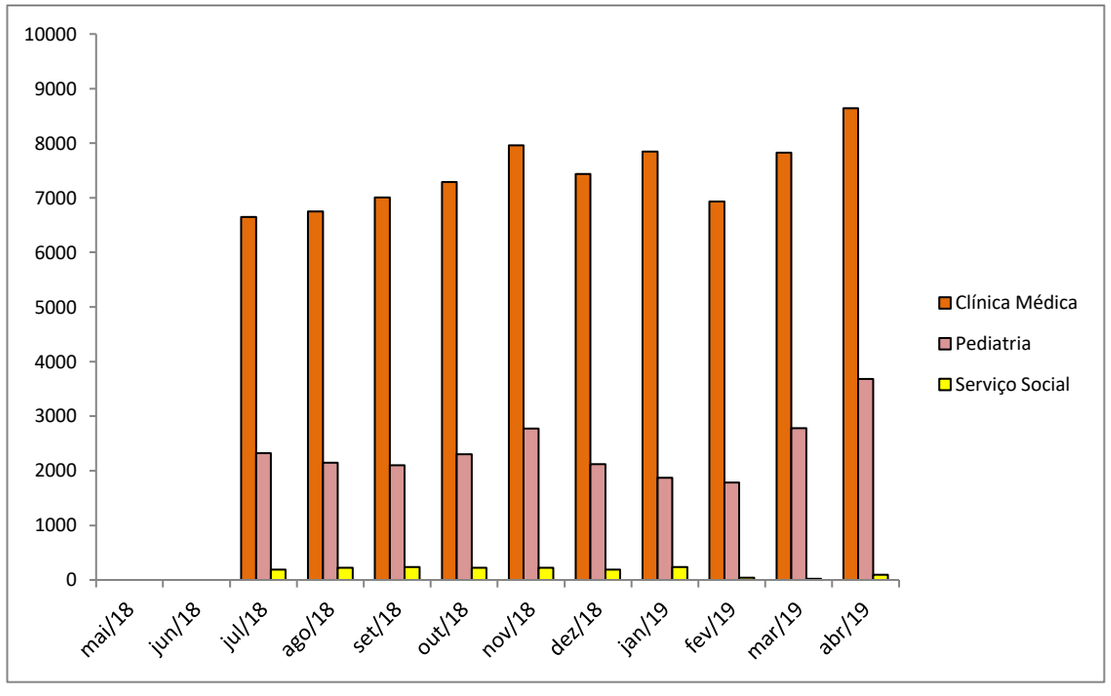
Procedimentos Enfermagem	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Curativos	0	0	180	201	197	209	220	303	247	296	261	172
Suturas	0	0	160	190	160	144	174	262	157	179	196	128
Aplicação de medicamentos	0	0	11450	13126	15966	16277	13780	11.671	12.673	13136	14980	11828
Eletrocardiograma	0	0	267	400	510	358	284	344	257	270	205	207
Inalação/nebulização	0	0	1587	1296	1190	994	1120	1.198	1.160	684	770	1405
HGT (Glicemia)	0	0	1647	1424	1260	1260	1392	478	1.166	1015	776	1194
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	0	0	7312	6290	8476	7989	8123	683	7.439	5193	5563	6653
Exames de Imagem	0	0	1097	840	861	727	670	614	626	551	633	882
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	0	0	5689	4730	0	4052	3903	3787	3.742	3378	3517	3948
Lavagem de Gastrica	0	0	4	10	10	13	8	40	6	2	7	7
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	0	0	128	113	90	53	38	73	70	47	43	32
Total	0	0	29521	28620	28720	32076	29712	19453	27543	24751	26951	26456

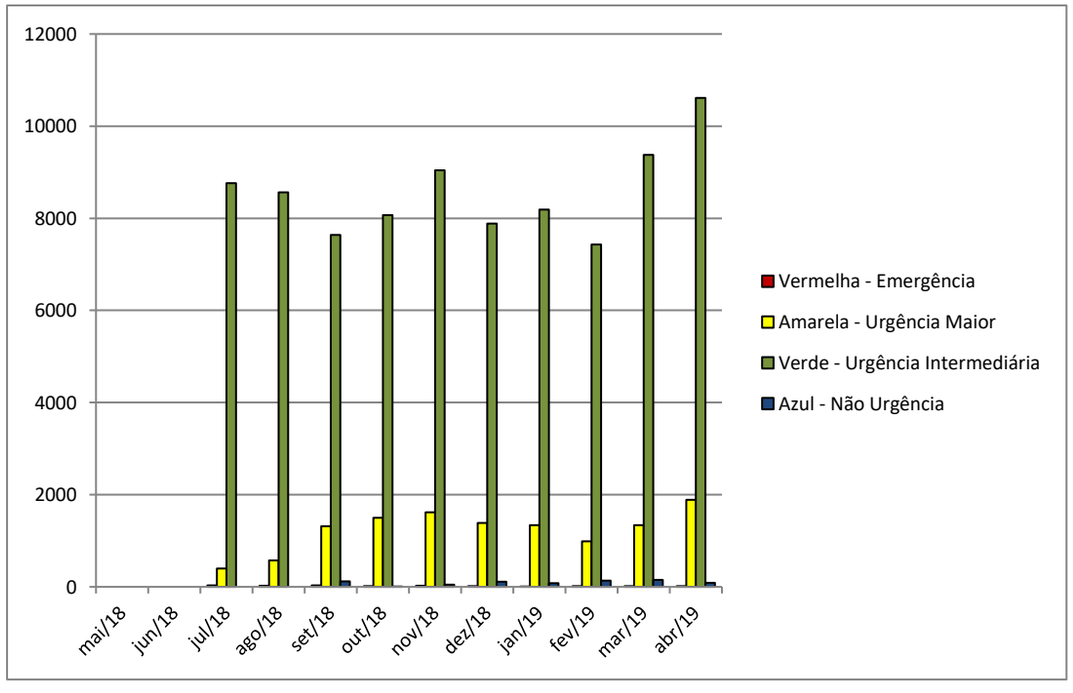
Óbitos	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
HDA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	0	0	2	2	0	2	0	0	1	0	0	1
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	0	5	2	6	0	0	0	0	0	0	1
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	0	0	5	3	2	8	4	5	4	4	12	4
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	0	0	0	2	2	4	1	1	4	2	2	15
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2
PNEUMONIA	0	0	3	0	0	0	0	3	0	1	0	4
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
SEPTICEMIA	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
CA PULMÃO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA DE PANCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Total Óbitos	0	0	17	13	10	18	9	14	11	11	18	32

UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

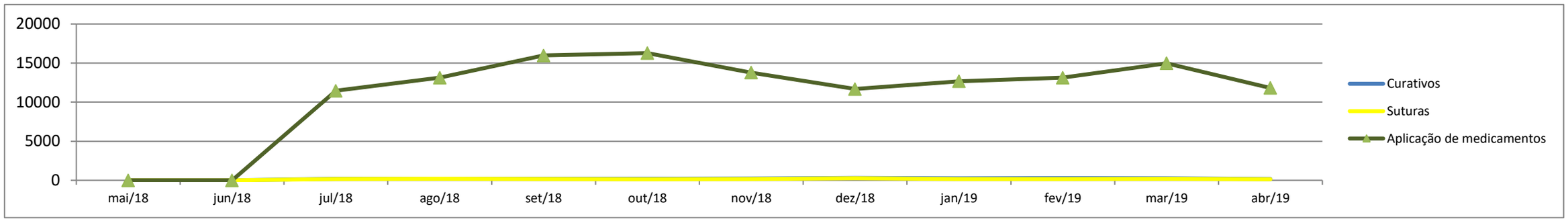


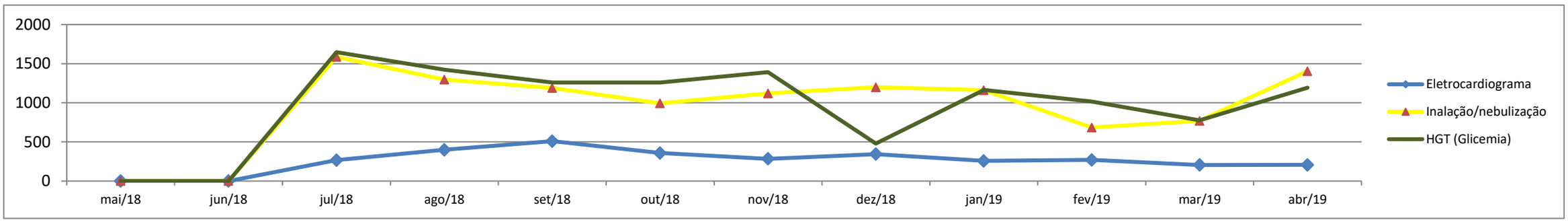
	mai-18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Série1	0	9193	9164	9470	9964	11053	9841	10097	9021	10720	12482	0

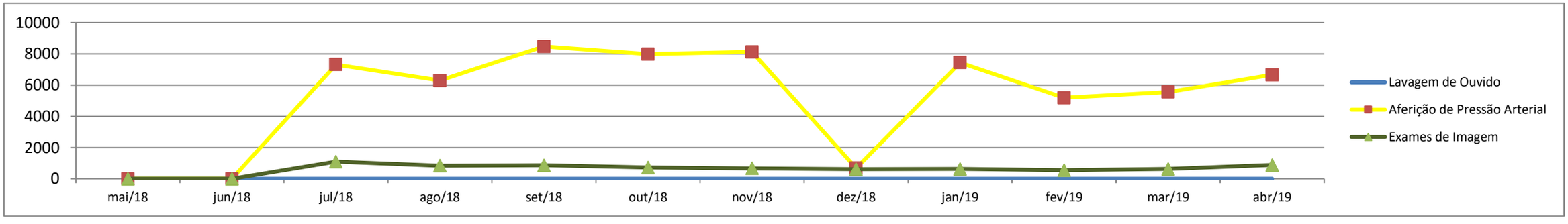


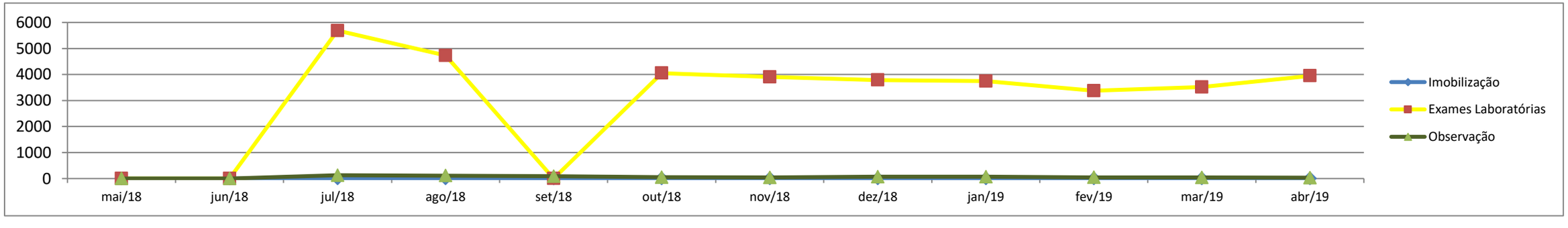


UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

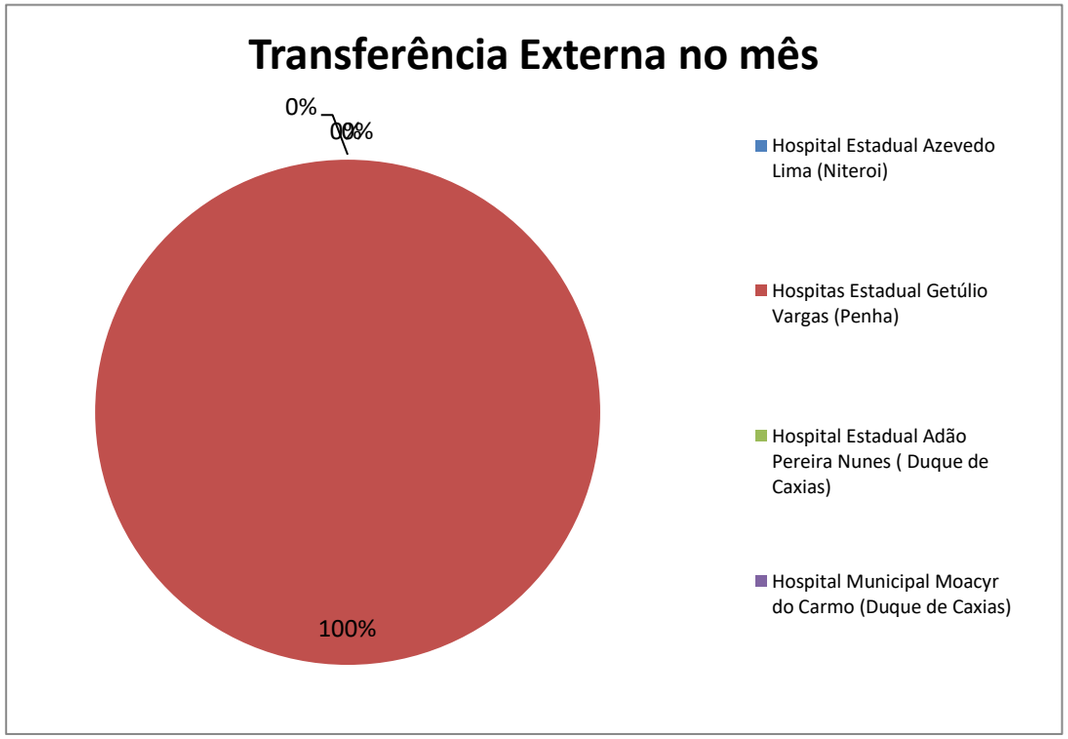


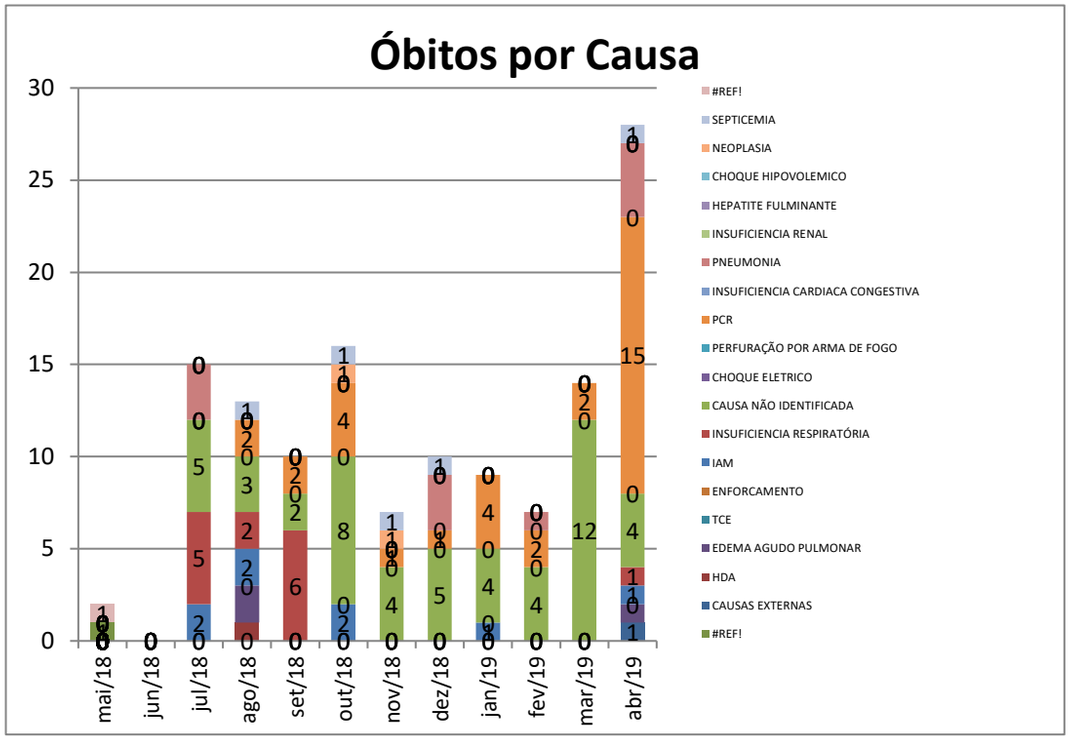






UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018





UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa Satisfação
Formulário

Especialidade: Clinica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )
Entrevistado: Paciente ( ) Acompanhante ( ) **Dt.**____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

	Questionário	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	**Como você avalia esta UPA?**						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**						
5.	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	**O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:**						
7.	**As explicações do médico durante o atendimento:**						
8.	**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:**						
9.	**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insafisteito (a)						

Observação:

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa Satisfação
Formulário

Especialidade: Clinica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )
Entrevistado: Paciente ( ) Acompanhante ( ) **Dt.**____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

	Questionário	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	**Como você avalia esta UPA?**						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**						
5.	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	**O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:**						
7.	**As explicações do médico durante o atendimento:**						
8.	**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:**						
9.	**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insafisteito (a)						

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Tabulação dos Dados

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1	CM	A	1/4/2019	E	RE	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
2	CM	P	1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3	CM	P	1/4/2019	B	RE	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4	CM	P	1/4/2019	E	RE	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5	CM	P	1/4/2019	E	RE	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6	CM	A	1/4/2019	B	RE	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7	PE	A	1/4/2019	E	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
8	CM	A	1/4/2019	RE	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9	CM	P	1/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
10	CM	P	1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11	CM	P	1/4/2019	E	B	B		B	B	E		B	B	B	E		B	B	B	RE	B	E	PE	S
12	CM	P	1/4/2019	E	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	B	B	E	RU	S
13	CM	P	1/4/2019	E	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	E	E	E	RE	RU	S
14	CM	P	1/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
15	CM	P	1/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	RE	B	B	B	B	S
16	CM	P	1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17	PE	A	1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18	CM	P	1/4/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
19	PE	A	1/4/2019	PE	B	E		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
20	PE	A	1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21	PE	A	1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22	CM	P	2/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23	CM	P	2/4/2019	RU	RU	RU		RU	RU	RU		RU	RU	RU	RU		RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	I
24	PE	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25	CM	P	2/4/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	I
26	CM	P	2/4/2019	NR	NR	NR		NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	I

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27	CM	P	2/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28	CM	P	2/4/2019	NR	NR	NR		NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	N
29	CM	P	2/4/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
30	PE	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31	CM	P	2/4/2019	RE	RE	RE		RU	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
32	CM	P	2/4/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
33	CM	P	2/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
34	PE	A	2/4/2019	RE	RE	RE		PE	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
35	PE	A	2/4/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	I
36	PE	A	2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37	CM	P	2/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
38	CM	P	2/4/2019	RE	RE	RE		RU	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39	CM	P	2/4/2019	RU	RU	RU		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	B	B	RE	RE	RE	S
40	CM	P	2/4/2019	RE	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	CM	A	3/4/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	CM	P	3/4/2019	B	B	B		RU	RU	B		B	B	B	RE		E	E	E	B	B	B	RU	S
43	CM	P	3/4/2019	RU	B	B		PE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44	CM	P	3/4/2019	B	E	B		PE	PE	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	CM	P	3/4/2019	RE	B	RU		PE	PE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
46	CM	P	3/4/2019	B	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47	CM	A	3/4/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
CM	CM	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
49	PE	A	3/4/2019	RE	RE	RE		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
50	PE	A	3/4/2019	RE	B	RE		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
51	CM	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52	CM	P	3/4/2019	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
53	CM	P	3/4/2019	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	PE
54	CM	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	PE	A	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
56	PE	A	3/4/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	PE
57	CM	P	3/4/2019	E	E	B		B	B	E		RE	RE	B	E		RE	RE	B	NR	E	B	E	S
58	CM	P	3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	E	B	B	E	B	E	S
59	CM	P	3/4/2019	E	E	E		E	B	B		B	B	PE	NR		RE	B	B	B	E	E	E	S
60	CM	P	3/4/2019	B	B	E		B	B	E		PE	RE	B	B		B	B	RU	B	E	B	B	S
61	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
62	CM	P	4/4/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
63	PE	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
64	CM	P	4/4/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
65	CM	P	4/4/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
66	CM	P	4/4/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
67	PE	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68	PE	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	PE	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
72	PE	A	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
73	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76	CM	P	4/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
77	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	CM	P	4/4/2019	B	B	B	E	B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
80	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
81	CM	P	4/4/2019	B	E	E		E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	B	E	E	E	S
82	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
83	CM	P	4/4/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
84	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	B	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
85	PE	A	4/4/2019	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
86	CM	P	4/4/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
87	CM	P	4/4/2019	RE	E	E		E	E	E		E	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
88	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
89	CM	P	4/4/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
90	CM	P	4/4/2019	B	B	B		E	E	E		E	B	E	B		E	E	E	E	E	B	E	S
91	CM	P	4/4/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	E	E	E	E	S
92	CM	P	4/4/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
93	CM	P	4/4/2019	B	B	E		E	PE	NR		E	E	RE	NR		E	E	B	B	B	E	E	S
94	CM	P	4/4/2019	E	E	E		E	B	B		E	E	E	B		E	B	PE	B	B	B	NR	S
95	CM	P	4/4/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	RU	B	NR	B	RU	S
96	CM	P	4/4/2019	E	B	RU		E	E	B		E	E	B	RE		B	RE	E	E	E	E	E	S
97	CM	P	4/4/2019	B	RE	E		B	B	B		B	E	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
98	CM	P	4/4/2019	PE	B	B		B	B	B		B	B	RU	E		B	B	B	B	B	B	B	S
99	CM	P	4/4/2019	E	E	E		B	E	E		B	B	E	E		RE	RU	PE	B	E	E	E	S
100	CM	P	4/4/2019	B	E	E		E	E	E		B	E	RE	E		B	B	B	B	B	B	B	S
101	CM	P	4/4/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	PE	B	S
102	CM	P	4/4/2019	E	E	E		B	B	E		E	E	E	B		B	B	B	E	E	E	E	S
103	CM	P	4/4/2019	B	E	E		E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	B	E	E	E	S
104	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
105	CM	P	4/4/2019	B	E	E		E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	B	E	E	E	S
106	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
107	CM	P	4/4/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
108	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	B	RE	S
109	PE	A	4/4/2019	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
110	CM	P	4/4/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
111	CM	P	4/4/2019	RE	E	E		E	E	B		E	E	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
112	CM	P	4/4/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
113	CM	P	4/4/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	B	B	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
114	CM	P	4/4/2019	B	B	B		E	E	E		E	B	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
115	CM	P	4/4/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
116	CM	P	5/4/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
117	CM	P	5/4/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
118	CM	P	5/4/2019	RE	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
119	CM	P	5/4/2019	RE	B	RE		B	RE	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
120	CM	P	5/4/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	CM	P	5/4/2019	RE	B	E		B	RE	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	CM	P	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	RE	RE	B	S
123	CM	P	5/4/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		B	B	RE	RE		B	B	RE	RE	B	B	B	S
124	CM	P	5/4/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125	CM	P	5/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
126	CM	P	5/4/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	CM	P	5/4/2019	RE	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
128	CM	P	5/4/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	CM	P	5/4/2019	B	RE	B		B	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	CM	P	5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	CM	P	5/4/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
132	PE	A	5/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
133	CM	P	5/4/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	CM	P	5/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	E
135	CM	P	5/4/2019	E	RE	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	PE	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	CM	P	6/4/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
138	CM	P	6/4/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
139	CM	P	6/4/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140	PE	A	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
141	CM	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	CM	P	6/4/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
143	CM	P	6/4/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
144	PE	A	6/4/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
145	CM	P	6/4/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
146	CM	P	6/4/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
147	CM	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
148	CM	P	6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
149	CM	P	6/4/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	B	B	B	B	B	B	S
150	CM	P	6/4/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	PE	A	6/4/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
152	CM	P	6/4/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	PE	A	6/4/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
154	M	P	7/4/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	M	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	M	P	7/4/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
157	M	A	7/4/2019	E	E	B		RE	RE	RE		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
158	M	A	7/4/2019	RE	B	RU		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	M	P	7/4/2019	RE	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	PE	A	7/4/2019	RU	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
161	M	P	7/4/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
162	PE	A	7/4/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163	M	P	7/4/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
164	M	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
165	M	P	7/4/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
166	M	P	7/4/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
167	M	P	7/4/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168	M	P	7/4/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	M	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
170	PE	A	7/4/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	M	P	7/4/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
172	M	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	PE	A	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	M	P	7/4/2019	E	E	E		B	E	E		B	B	B	RE		E	E	B	RE	B	E	B	S
175	PE	A	7/4/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
176	M	P	7/4/2019	N	E	RE		E	E	RE		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
178	M	P	7/4/2019	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		E	E	B	RE	B	P	B	S
179	PE	A	7/4/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	N	E	N	E	RE	S
180	M	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
181	PE	A	7/4/2019	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
182	M	P	7/4/2019	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
183	M	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	M	P	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	E	E	S
185	M	P	08/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	E	B	B	RE	RE	S
186	PE	A	08/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
187	M	P	08/04/2019	RU	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	PE	A	08/04/2019	RE	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
189	M	P	08/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
190	M	P	08/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		E	B	E	E	E	E	E	S
191	M	P	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	M	P	08/04/2019	B	E	B		E	E	B		E	E	E	E		E	B	E	B	B	E	B	S
193	PE	A	08/04/2019	B	E	E		E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
194	M	P	08/04/2019	B	B	B		B	B	E		B	B	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
195	M	P	08/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
196	M	P	08/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197	M	P	08/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	B	B	S
198	M	P	08/04/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
199	PE	A	08/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
200	M	P	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
201	PE	A	08/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
202	M	P	08/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
203	M	P	08/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
204	PE	A	08/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	PE	A	08/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	B	S
206	M	A	08/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
207	M	P	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
208	M	P	08/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
209	PE	A	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
210	PE	A	08/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	B	B	B	S
211	M	P	08/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	B	B	B	B	B	S
212	M	P	08/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
213	M	P	08/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214	M	P	08/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
215	M	P	08/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
216	M	P	09/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	M	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	M	P	09/04/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
219	M	P	09/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220	PE	A	09/04/2019	RE	E	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
221	M	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	M	P	09/04/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	M	P	09/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
224	M	P	09/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	M	P	09/04/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	M	P	09/04/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
227	PE	A	09/04/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
228	M	P	09/04/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	E	E	B	S
229	M	P	09/04/2019	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
230	M	A	09/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
231	M	P	09/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
232	M	P	09/04/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
233	M	P	09/04/2019	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234	PE	A	09/04/2019	RE	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
235	PE	A	09/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
236	M	P	09/04/2019	B	P	E		E	E	B		B	E	RE	E		E	E	E	E	E	E	B	S
237	M	P	09/04/2019	N	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	E	S
238	M	P	09/04/2019	E	E	E		B	B	E		E	B	B	B		B	B	E	E	E	E	P	S
239	M	P	09/04/2019	P	B	E		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	PE	A	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241	PE	A	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
242	M	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	M	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244	M	P	09/04/2019	P	RE	E		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
245	M	P	09/04/2019	P	RE	E		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
246	M	P	10/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
247	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
248	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
249	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
250	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
251	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
252	M	P	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	B	B	B	S
253	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
255	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
256	M	P	10/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
257	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
258	PE	A	10/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
259	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
260	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
261	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
262	PE	A	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
263	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
264	M	P	10/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	M	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266	M	P	11/04/2019	P	B	E		P	RE	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	P	S
267	M	P	11/04/2019	P	B	E		B	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268	M	P	11/04/2019	P	RE	E		RU	RU	RE		RE	RE	B	RE		RE	RE	B	RE	RE	RE	P	S
269	M	P	11/04/2019	P	B	E		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270	PE	A	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	M	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	M	P	11/04/2019	E	E	E		E	B	B		B	B	RE	P		B	B	E	E	E	E	B	S
273	M	P	11/04/2019	E	B	B		B	B	E		E	E	E	E		RE	E	B	E	B	E	B	S
274	M	P	11/04/2019	E	E	B		B	E	E		E	E	B	E		RE	B	E	E	E	E	E	S
275	M	P	11/04/2019	E	E	B		B	B	E		E	E	E	E		B	E	E	E	E	E	P	S
276	M	P	11/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
277	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
278	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
279	M	P	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
280	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
281	PE	A	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
282	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
283	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
284	M	P	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
285	PE	A	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286	PE	A	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
288	M	P	12/04/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
289	PE	A	12/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
290	M	P	12/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
291	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
293	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
294	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
295	M	P	12/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
296	M	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297	M	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	M	P	13/04/2019	E	B	RE		RE	RE	E		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
299	M	P	13/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
300	M	P	13/04/2019	E	B	RE		RU	B	E		E	E	E	E		E	B	RE	E	E	B	B	S
301	M	P	13/04/2019	E	B	E		B	B	B		B	E	E	E		E	E	E	B	B	B	P	S
302	M	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	B	B		B	B	E	E	E	B	B	S
303	M	P	13/04/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
304	M	P	13/04/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
305	M	P	13/04/2019	P	B	B		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
306	M	P	13/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	PE	A	13/04/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
308	M	P	13/04/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
309	M	P	13/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	M	P	13/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		E	E	E	B	B	B	B	S
311	M	P	13/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312	M	P	13/04/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
313	PE	A	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
314	M	P	13/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
315	M	A	13/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
316	M	P	13/04/2019	B	B	B		E	E	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
317	M	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
318	PE	A	13/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319	M	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
320	M	P	13/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
321	PE	A	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
322	PE	A	13/04/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
321	M	P	13/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	M	P	13/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323	PE	A	13/04/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
325	PE	A	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
326	PE	A	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
327	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
328	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
329	M	P	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330	PE	A	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
331	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
332	M	P	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
333	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
334	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	M	P	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337	M	P	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
338	M	P	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
339	M	P	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
340	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	M	P	14/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	E	B	B	P	S
342	M	P	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343	M	P	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
344	PE	A	14/04/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
345	PE	A	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	M	P	14/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	RE	S
347	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
348	M	P	14/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	E	S
349	M	P	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
350	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
351	M	P	14/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
352	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
353	M	P	14/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
354	PE	A	15/04/2019	P	B	E		B	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
355	M	P	15/04/2019	P	B	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
356	M	P	15/04/2019	E	P	P		E	B	E		E	E	E	E		B	E	E	E	E	E	E	S
357	M	P	15/04/2019	E	E	P		B	RE	N		B	B	B	B		E	E	B	P	E	E	E	S
358	M	P	15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
359	M	P	15/04/2019	E	E	E		B	E	E		E	N	N	N		E	N	B	RE	E	E	E	S
360	PE	A	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361	M	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	M	P	15/04/2019	RU	RE	E		E	E	E		E	B	P	N		E	B	RU	E	E	E	E	S
363	M	P	15/04/2019	E	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	RE	B	B	S
364	M	P	15/04/2019	E	E	E		B	E	E		E	E	B	B		E	E	B	RU	RU	B	E	S
365	M	P	15/04/2019	B	RE	E		E	RE	B		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
366	M	P	15/04/2019	E	B	E		B	B	E		E	E	E	RE		RU	B	B	E	E	N	E	S
367	M	P	15/04/2019	B	B	B		E	E	B		RU	RU	B	E		E	E	E	B	B	B	B	S
368	M	P	15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
369	M	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
370	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
371	M	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
372	M	P	15/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
373	M	P	15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
374	M	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
375	M	P	15/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
376	M	P	15/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
377	M	P	15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
378	M	P	15/04/2019	RE	E	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
379	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
380	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
381	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
383	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
384	M	P	15/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
385	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
386	M	P	15/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
387	M	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
388	M	P	15/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
389	M	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
390	M	P	15/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
391	PE	A	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
392	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	M	P	15/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
394	PE	A	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
395	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
397	M	P	15/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	M	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	PE	A	16/04/2019	P	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
400	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	M	P	16/04/2019	P	B	E		RU	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
402	M	P	16/04/2019	P	B	E		RU	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
403	M	P	16/04/2019	P	B	B		P	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
404	PE	A	16/04/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	M	P	16/04/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	PE	A	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	B	E	E	E	B	S
411	M	P	16/04/2019	B	E	B		B	E	E		E	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
412	PE	A	16/04/2019	RE	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
413	M	A	16/04/2019	B	E	E		E	B	E		E	E	E	E		E	E	E	B	E	E	E	S
414	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	M	P	16/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
416	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	E		B	B	B	B		B	B	B	E	B	B	B	S
417	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	E		E	E	E	E		E	B	B	B	E	E	B	S
418	PE	A	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	PE	A	16/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
420	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421	PE	A	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
422	M	P	16/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
423	M	P	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
424	M	P	16/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
425	M	P	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
426	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
427	M	P	16/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
428	PE	A	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	B	B	B	B	B	S
429	M	P	16/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
430	PE	A	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
431	M	P	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
432	M	P	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
433	M	P	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
434	PE	A	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
435	PE	A	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
436	M	P	16/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
437	M	P	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
438	M	P	16/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
439	M	P	16/04/2019	RE	B	B		B	E	E		E	E	RE	NR		B	B	E	B	B	E	PE	S
440	M	P	16/04/2019	B	B	E		NR	E	E		E	E	E	RE		E	RE	E	E	E	RE	E	S
441	PE	P	16/04/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
442	M	P	16/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
443	M	P	16/04/2019	E	E	E		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	RU	RE	S
444	M	P	16/04/2019	RE	B	B		B	RE	E		B	E	B	E		RE	RE	E	E	E	E	E	S
445	M	P	17/04/2019	E	B	PE		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	NR	S
446	M	P	17/04/2019	E	B	PE		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	NR	S
447	M	P	17/04/2019	E	E	E		E	B	B		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
448	M	P	17/04/2019	E	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	B	RE	RU	E	E	E	S
449	M	P	17/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
450	M	P	17/04/2019	B	E	E		E	E	E		B	B	E	B		E	E	B	B	B	B	B	S
451	M	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	M	P	17/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	B	B	B	B	E	RE	S
453	M	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	M	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
454	M	P	17/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
455	M	P	17/04/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
456	M	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
457	M	P	17/04/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	B	E	B	E	B	E	S
458	PE	A	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
459	M	P	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
460	M	P	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	RE	RE	S
461	M	P	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	M	P	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	M	P	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
464	PE	A	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
465	M	P	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
466	M	P	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
467	M	P	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
468	M	P	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
469	M	P	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
470	PE	A	17/04/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
471	PE	A	17/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
472	PE	A	17/04/2019	RE	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	M	P	17/04/2019	B	RE	RE		B	B	B		B	B	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
474	M	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	PE	A	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	M	P	17/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
477	PE	A	17/04/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	M	P	17/04/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	M	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	M	P	17/04/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
481	M	P	17/04/2019	B	E	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	M	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	PE	A	17/04/2019	RE	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	M	P	17/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
485	M	P	17/04/2019	B	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
486	M	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487	M	P	17/04/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488	M	P	17/04/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
489	PE	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
490	M	P	17/04/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
491	PE	A	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
492	M	P	17/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
493	M	P	17/04/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
494	M	P	17/04/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
495	M	P	17/04/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	M	P	17/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
497	M	P	17/04/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
498	M	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499	M	P	17/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	M	P	17/04/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
501	PE	A	17/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	M	P	17/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
503	M	P	17/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504	PE	A	18/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
505	M	P	18/04/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
506	M	P	18/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	M	P	18/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
509	M	P	18/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
510	PE	A	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
511	M	P	18/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	M	P	18/04/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
513	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	B	S
514	PE	A	18/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
515	PE	A	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
517	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
521	M	P	18/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
517	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	18/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	18/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	18/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
517	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	PE	A	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
517	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	18/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
522	PE	A	18/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	E		E	E	B	B	B	B	B	S
523	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	E	E	S
524	PE	A	18/04/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	B	B	S
525	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
526	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
527	PE	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
528	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
529	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
530	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
531	M	P	18/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
522	PE	A	18/04/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	B	B	S
523	M	P	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545	M	P	18/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
546	M	P	18/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	RE	S
547	M	P	18/04/2019	B	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	B	E	E	E	S
548	M	P	18/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
549	M	P	19/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	B	E	B	S
550	PE	A	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	E	E	E	B	E	E	S
551	M	P	19/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	B	E		E	E	B	E	E	B	E	S
552	PE	A	19/04/2019	B	B	B		E	B	E		B	E	B	E		B	B	E	B	E	E	E	S
553	M	P	19/04/2019	E	E	E		E	B	E		E	E	B	E		E	E	E	E	E	E	B	S
554	M	P	19/04/2019	B	B	B		E	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555	PE	A	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556	M	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	PE	A	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	M	P	19/04/2019	PE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
559	M	P	19/04/2019	PE	B	E		RE	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
560	PE	A	19/04/2019	PE	B	E		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
561	M	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	PE	A	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	M	P	19/04/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
564	PE	A	19/04/2019	PE	B	E		RE	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
565	M	P	19/04/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
556	M	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	PE	A	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	M	P	19/04/2019	PE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
559	M	P	19/04/2019	PE	B	E		RE	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
560	PE	A	19/04/2019	PE	B	E		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
561	M	P	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	PE	A	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	M	P	20/04/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
564	PE	A	20/04/2019	PE	B	E		RE	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
565	M	P	20/04/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
576	M	P	20/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
577	M	P	20/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
578	M	P	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	B	B	S
579	M	P	20/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
580	M	P	20/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
581	PE	A	20/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
582	M	P	20/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
583	M	P	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
584	M	P	20/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
585	PE	A	20/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
586	M	P	20/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
587	M	P	20/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
588	M	P	20/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	M	P	20/04/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
590	M	P	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591	PE	A	20/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
592	M	P	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593	M	P	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		RE	B	B	B	E	B	B	S
594	M	P	20/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	PE	A	20/04/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
596	PE	A	20/04/2019	E	E	E		B	B	B		RE	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
597	M	P	20/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	M	P	20/04/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
599	M	P	20/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600	M	P	20/04/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	B	B		E	E	B	B	E	E	E	S
601	PE	A	20/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		B	B	B	E	B	B	E	S
602	M	P	20/04/2019	E	E	E		B	B	B		RE	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
603	PE	A	20/04/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
604	M	P	20/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
605	PE	A	20/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		B	B	B	E	E	E	B	S
606	M	P	20/04/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
607	M	P	21/04/2019	B	B	B		B	E	E		E	E	E	RE		E	E	E	RE	B	B	B	S
608	M	P	21/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
609	M	P	21/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
610	PE	A	21/04/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
611	M	P	21/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612	M	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
613	PE	A	21/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
614	M	P	21/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615	M	P	21/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
616	M	P	21/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	M	P	21/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
618	M	P	21/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
619	PE	A	21/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
620	M	P	21/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
621	M	P	21/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
622	M	P	21/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
623	PE	A	21/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	RE	RE	RE	S
624	PE	P	21/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	PE	P	21/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
626	PE	P	21/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
627	M	P	21/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
628	PE	A	22/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
629	M	P	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	E	E		B	E	E	E	B	B	B	S
630	M	P	22/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
631	M	P	22/04/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
632	M	P	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
633	M	P	22/04/2019	B	B	B		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
634	M	P	22/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
635	M	P	22/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636	M	P	22/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
637	M	P	22/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
638	M	P	22/04/2019	PE	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	RE	S
639	PE	A	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
640	M	P	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
641	E	P	22/04/2019	E	E	E		E	B	PE		E	E	E	E		E	E	E	E	RU	PE	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
642	M	P	22/04/2019	B	B	B		B	B	E		NR	E	E	E		NR	E	E	E	E	E	NR	S
643	M	P	22/04/2019	E	E	NR		E	B	RU		B	B	E	E		B	B	E	E	E	E	E	S
644	M	P	22/04/2019	E	E	E		E	B	RE		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	RE	S
645	M	P	22/04/2019	E	E	E		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
646	M	P	22/04/2019	B	PE	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
647	M	P	22/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
648	M	P	22/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649	PE	A	22/04/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
650	M	P	22/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
651	M	A	22/04/2019	E	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
652	M	P	22/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
653	M	P	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
654	M	P	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	M	P	22/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
656	M	P	22/04/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	E	S
657	M	P	22/04/2019	E	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
658	PE	A	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	M	P	22/04/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	E	E	B	S
660	M	P	23/04/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
661	M	P	23/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662	PE	A	23/04/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663	M	P	23/04/2019	E	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	E	E	B	S
664	M	P	23/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
665	M	P	23/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
666	M	P	23/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	E	E	E	S
667	PE	A	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	M	P	23/04/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
669	M	P	23/04/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
670	M	P	23/04/2019	B	B	B		E	B	B		E	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	M	P	23/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		B	RE	B	B	RE	RE	RE	S
672	M	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
673	PE	A	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	B	E	E	E	B	RE	S
674	M	P	23/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
675	PE	A	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676	PE	A	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	B	E	B	B	B	B	S
677	M	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	B	B	B	E	B	S
678	M	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	M	P	23/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680	M	P	24/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	E	E	E	S
681	M	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
682	PE	A	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
683	PE	P	24/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
684	PE	P	24/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685	PE	P	24/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
686	PE	P	24/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	E	E	B	B	S
687	PE	A	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	E	E	E	S
688	PE	P	24/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	E	E	E	S
689	PE	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
690	PE	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
691	PE	A	24/04/2019	RE	RE	B		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
692	PE	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
693	PE	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
694	PE	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	RE	RE	RE	RE	B	S
704	PE	A	24/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	S
705	PE	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
706	PE	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
707	PE	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
708	PE	A	24/04/2019	RE	B	B		RE	RE	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709	PE	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
710	PE	A	24/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
711	M	P	24/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	B	B	B	B	B	S
712	M	P	24/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
713	M	P	24/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		E	E	E	E	E	B	B	S
714	M	P	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
715	M	P	24/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
716	M	P	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
717	PE	A	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
718	M	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719	M	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
720	M	P	24/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
721	M	P	24/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
722	M	P	24/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
723	PE	A	24/04/2019	B	B	B		RE	RE	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724	M	P	25/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
725	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
727	PE	A	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
728	PE	A	25/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		RE	B	B	B	E	B	B	S
729	M	P	25/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
730	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
731	M	P	25/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
732	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733	PE	A	25/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
734	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
735	PE	A	25/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		E	E	B	B	E	E	E	S
736	M	P	25/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	E	B	B	E	S
737	PE	A	25/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
738	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	B	B	B	S
739	M	P	25/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
740	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	E	E	E	B	S
741	M	P	25/04/2019	RE	RE	RE		B	E	E		B	E	E	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
742	PE	A	25/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		E	E	E	RE	B	B	B	S
743	M	P	25/04/2019	E	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
744	M	P	25/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
745	PE	A	25/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	E		E	E	E	E	B	B	B	S
746	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	M	P	25/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
748	M	P	25/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
749	M	P	25/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
751	PE	A	25/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
752	M	P	25/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	E	E	E	S
753	M	P	25/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
754	M	P	25/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
755	PE	A	25/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	B	B	B	S
756	PE	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757	PE	P	25/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	E	E	E	S
758	PE	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	RE	RE	RE	S
759	M	P	25/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760	PE	A	25/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	E	E	E	S
761	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
762	M	P	25/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
763	M	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764	M	P	25/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	E	E	E	B	B	B	S
765	M	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
766	M	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
767	M	P	26/04/2019	RE	B	RE		B	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
768	M	P	26/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
769	M	P	26/04/2019	E	E	E		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	E	E	E	S
770	M	P	26/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771	PE	A	26/04/2019	PE	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
772	M	P	26/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
773	E	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	RE	S
774	M	P	26/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
775	M	P	26/04/2019	B	B	B		E	B	PE		E	B	PE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776	M	P	26/04/2019	E	E	NR		B	B	E		B	B	E	E		E	E	E	E	RU	PE	E	S
777	M	P	26/04/2019	E	E	E		E	B	RU		E	B	RU	E		NR	E	E	E	E	E	NR	S
778	M	P	26/04/2019	E	E	E		E	B	RE		E	B	RE	E		B	B	E	E	E	E	E	S
779	M	P	26/04/2019	B	PE	E		B	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	RE	S
780	M	P	26/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
781	PE	A	26/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
782	M	P	26/04/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
783	M	A	26/04/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784	M	P	26/04/2019	E	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
785	M	P	26/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786	M	P	26/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787	M	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788	M	P	26/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789	M	P	26/04/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
790	PE	A	26/04/2019	E	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
791	M	P	26/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	E	S
792	M	P	26/04/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
793	M	P	26/04/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
794	PE	A	26/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	E	E	B	S
795	M	P	26/04/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
796	M	P	26/04/2019	E	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
797	M	P	26/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
798	M	P	26/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	E	E	B	S
799	PE	A	26/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
800	M	P	27/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
801	M	P	27/04/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
802	M	P	27/04/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
803	M	P	27/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
804	M	P	27/04/2019	RE	RE	RE		E	B	B		E	B	B	E		E	B	E	E	E	E	E	S
805	PE	A	27/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
806	M	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	RE	B	B	RE	RE	RE	S
807	PE	A	27/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
808	PE	A	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	B	E	E	E	B	RE	S
809	M	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
810	M	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
811	M	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	B	E	B	B	B	B	S
812	M	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	B	B	B	E	B	S
813	M	P	27/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
814	PE	A	27/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
815	PE	P	27/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
816	PE	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
817	PE	P	27/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	E	E	E	S
818	PE	P	27/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
819	M	P	27/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
820	M	P	27/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
821	PE	A	27/04/2019	B	PE	E		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	E	E	B	B	S
822	M	P	27/04/2019	E	E	E		E	E	E		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	E	E	E	S
823	M	A	27/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
824	M	P	27/04/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
825	M	P	27/04/2019	RE	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
826	M	P	27/04/2019	E	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
827	M	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
828	M	P	27/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
829	M	P	27/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	B		B	B	RE	RE	RE	RE	B	S
830	PE	A	27/04/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
831	M	P	27/04/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
832	M	P	27/04/2019	E	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
833	M	P	27/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
834	PE	A	27/04/2019	B	E	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
835	M	P	27/04/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
836	M	P	27/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
837	M	P	27/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
838	M	P	27/04/2019	E	E	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
839	PE	A	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
840	M	P	28/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
841	M	P	28/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
842	M	P	28/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
843	M	P	28/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
844	M	P	28/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
845	PE	A	28/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
846	M	P	28/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	B	S
847	PE	A	28/04/2019	B	B	B		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
848	PE	A	28/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
849	M	P	28/04/2019	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
850	M	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	B	E	E	B	S
851	M	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
852	M	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
853	M	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	E	S
854	PE	A	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
855	PE	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	B	S
856	PE	P	28/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	B	E	E	E	E	E	S
857	PE	P	28/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
858	PE	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	RE	B	B	RE	RE	RE	S
859	PE	A	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
860	PE	P	28/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		E	E	E	B		B	B	E	E	E	B	RE	S
861	PE	P	28/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
862	PE	P	28/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
863	PE	A	28/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	B	E	B	B	B	B	S
864	PE	P	28/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	B	B	B	E	B	S
865	PE	P	28/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
866	PE	P	28/04/2019	RE	RE	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
867	PE	A	28/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
868	PE	P	28/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
869	PE	P	28/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
870	PE	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
871	PE	A	28/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
872	PE	P	28/04/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
873	PE	A	28/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	E	E	B	B	S
874	M	P	28/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	E	E	E	S
875	M	P	28/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
876	M	P	28/04/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
877	M	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
878	M	P	28/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
879	M	P	29/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
880	PE	A	29/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
881	M	P	29/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	RE	RE	RE	RE	B	S
882	M	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	S
883	M	P	29/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
884	M	P	29/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
885	M	P	29/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
886	PE	A	29/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
887	M	P	29/04/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
888	M	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
889	M	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	B	B	B	B	B	S
890	PE	A	29/04/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	B	S
891	PE	A	29/04/2019	B	B	B		RE	RE	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	B	B	S
892	M	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
893	M	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
894	M	P	29/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
895	M	P	29/04/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
896	PE	A	29/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
897	M	P	29/04/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
898	PE	A	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
899	M	P	29/04/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
900	PE	A	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
901	M	P	29/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
902	M	P	29/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
903	M	P	29/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
904	M	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
905	PE	A	29/04/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
906	M	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	E	B	B	S
907	M	P	29/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
908	PE	A	29/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
909	M	P	29/04/2019	E	E	B		B	E	E		E	E	E	E		RE	B	B	B	B	B	E	S
910	M	P	29/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
911	M	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	B	B	B	B	B	S
912	M	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	B	B	B	B	S
913	M	P	29/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	B	B	E	E	E	S
914	PE	A	29/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	E	B	B	E	S
915	M	P	29/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
916	M	P	29/04/2019	B	B	B		RE	RE	RE		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
917	M	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
918	PE	A	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	B	S
919	PE	P	29/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
920	PE	P	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	RE	B	B	B	S
921	PE	P	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
922	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
923	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
924	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
925	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
926	M	P	30/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	E	E	E		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
927	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
928	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
929	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
930	M	P	30/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	B	E		B	B	B	B	E	E	E	S
931	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	B	E		E	E	E	E	B	B	B	S
932	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
933	M	P	30/04/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
934	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
935	M	P	30/04/2019	E	E	E		B	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
936	E	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	RE	RE	RE	S
937	M	P	30/04/2019	PE	B	E		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
938	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
939	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
940	M	P	30/04/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
941	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
942	M	P	30/04/2019	E	E	NR		B	B	B		B	B	B	B		B	E	E	E	B	B	B	S
943	M	P	30/04/2019	E	E	E		E	B	PE		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
944	PE	A	30/04/2019	E	E	E		B	B	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
945	M	P	30/04/2019	B	PE	E		E	B	RU		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
946	M	A	30/04/2019	E	E	E		E	B	RE		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
947	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
948	M	P	30/04/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
949	M	P	30/04/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
950	M	P	30/04/2019	E	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
951	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	RE	S
952	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
953	PE	A	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
954	M	P	30/04/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	RU	PE	E	S
955	M	P	30/04/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		NR	E	E	E	E	E	NR	S
956	M	P	30/04/2019	E	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	E	E	E	E	E	S
957	PE	A	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
958	M	P	30/04/2019	B	E	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
959	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
960	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
961	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
962	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
963	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
964	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
965	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
966	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
967	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
968	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
969	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
970	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
971	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
972	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
973	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
974	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
975	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
976	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
977	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
978	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
979	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
980	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
981	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
982	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
983	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
984	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
985	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
986	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
987	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
988	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
989	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
990	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
991	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
992	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
993	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
994	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
995	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
996	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
997	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
998	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
999	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1000	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1001	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1002	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1003	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1004	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1005	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1006	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1007	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1008	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1009	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1010	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1011	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1012	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1013	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1014	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1015	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1016	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1017	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1018	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1019	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1020	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1021	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1022	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1023	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1024	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1025	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1026	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1027	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1028	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1029	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1030	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1031	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1032	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1033	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1034	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1035	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1036	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1037	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1038	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1039	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1040	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1041	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1042	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1043	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1044	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1045	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1046	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1047	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1048	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1049	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1050	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1051	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1052	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1053	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1054	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1055	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1056	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1057	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1058	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1059	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1060	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1061	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1062	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1063	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1064	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1065	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1066	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1067	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1068	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1069	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1070	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1071	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1072	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1073	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1074	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1075	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1076	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1077	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1078	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1079	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1080	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1081	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1082	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1083	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1084	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1085	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1086	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1087	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1088	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1089	M	P	30/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	E	E	E		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
1090	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
1091	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1092	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
1093	M	P	30/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	B	E		B	B	B	B	E	E	E	S
1094	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1095	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1096	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1097	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1098	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1099	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1100	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1101	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1102	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1103	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1104	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1105	M	P	30/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	E	E	E		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
1106	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
1107	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
1108	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
1109	M	P	30/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	B	E		B	B	B	B	E	E	E	S
1110	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1111	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1112	M	P	30/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	E	E	E		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
1113	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
1114	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
1115	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
1116	M	P	30/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	B	E		B	B	B	B	E	E	E	S
1117	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1118	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1119	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1120	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1121	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1122	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1123	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1124	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1125	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1126	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1127	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1128	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1129	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1130	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1131	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1132	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1133	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1134	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1135	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1136	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1137	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1138	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1139	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1140	M	P	30/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	E	E	E		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
1141	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
1142	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
1143	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
1144	M	P	30/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	B	E		B	B	B	B	E	E	E	S
1145	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1146	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1147	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1148	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1149	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1150	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1151	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1152	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1153	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1154	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1155	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1156	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1157	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1158	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1159	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1160	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1161	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1162	PE	A	30/04/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1163	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
1164	PE	A	30/04/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1165	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
1166	M	P	30/04/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1167	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1168	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1169	M	P	30/04/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	E	E	E		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
1170	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
1171	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
1172	M	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
1173	M	P	30/04/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	B	E		B	B	B	B	E	E	E	S
1174	PE	A	30/04/2019	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1175	M	P	30/04/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	185
Bom	751
Regular	207
Ruim	12
Péssimo	18
Não quero responder	2
Total	**1175**

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	185
Bom	751
Regular	232
Ruim	2
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	**1175**

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	183
Bom	673
Regular	306
Ruim	7
Péssimo	2
Não quero responder	4
Total	**1175**

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	468
Bom	602
Regular	84
Ruim	14
Péssimo	4
Não quero responder	3
Total	**1175**

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	468
Bom	616
Regular	86
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	1
Total	**1175**

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	485
Bom	610
Regular	72
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	3
Total	**1175**

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	314
Bom	619
Regular	240
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**1175**

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	323
Bom	614
Regular	237
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**1175**

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	308
Bom	625
Regular	237
Ruim	3
Péssimo	1
Não quero responder	1
Total	**1175**

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	263
Bom	685
Regular	222
Ruim	1
Péssimo	1
Não quero responder	3
Total	**1175**

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	342
Bom	670
Regular	160
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	1
Total	**1175**

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	330
Bom	695
Regular	149
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**1175**

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	333
Bom	709
Regular	128
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	1
Total	**1175**

O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	
Excelente	291
Bom	775
Regular	106
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**1175**

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	318
Bom	762
Regular	90
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**1175**

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	305
Bom	771
Regular	93
Ruim	2
Péssimo	1
Não quero responder	3
Total	**1175**

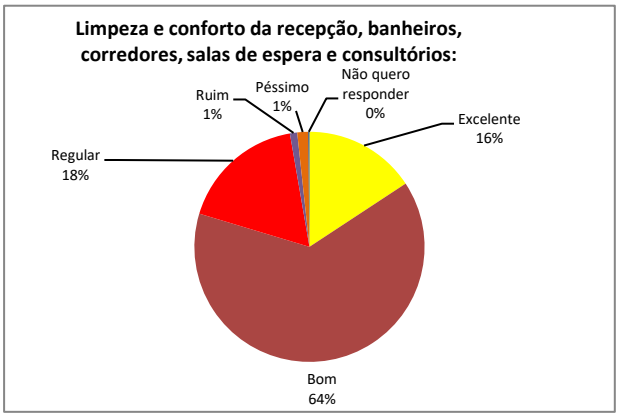
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	294
Bom	719
Regular	133
Ruim	10
Péssimo	19
Não quero responder	0
Total	**1175**

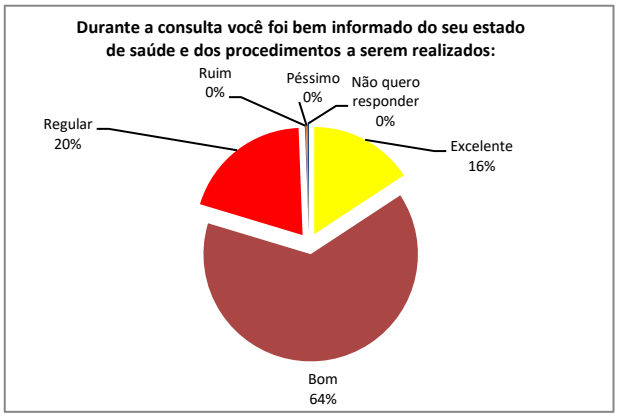
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeiro (a)	1168
Insatisfeito (a)	7
Total	**1175**

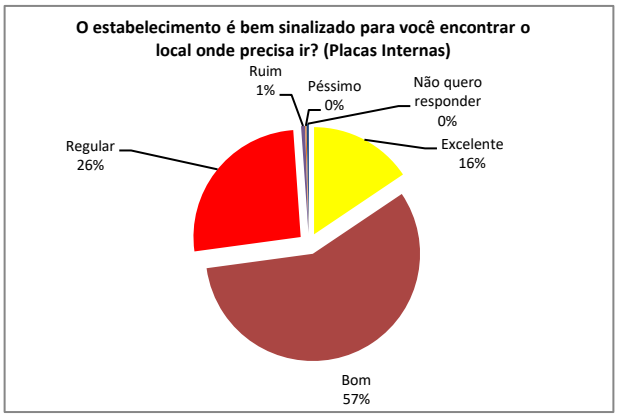
Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	755
Pediatria	300
Serviço Social	120

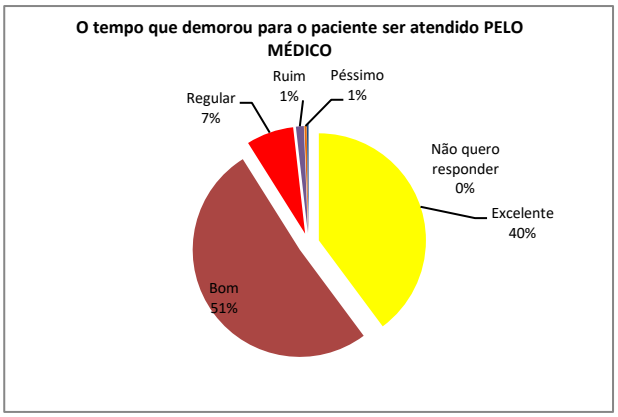
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

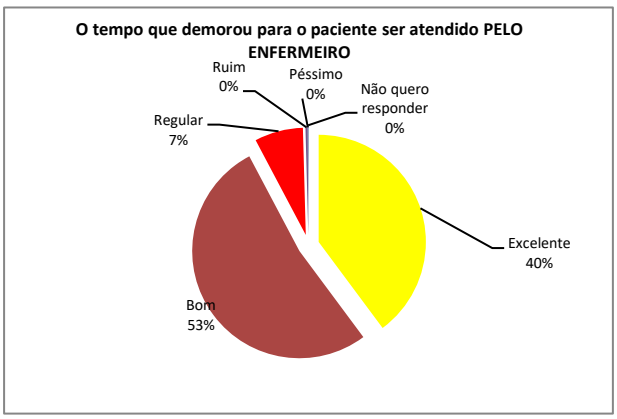
Pesquisa de Satisfação
Gráficos
ABRIL/19

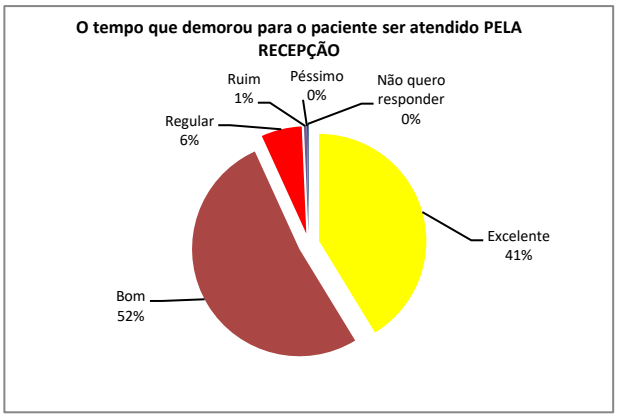






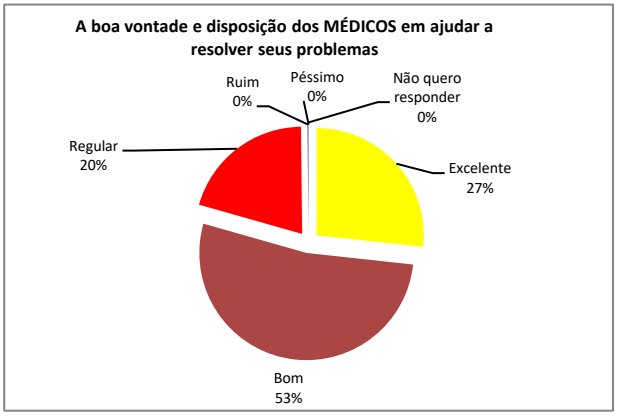


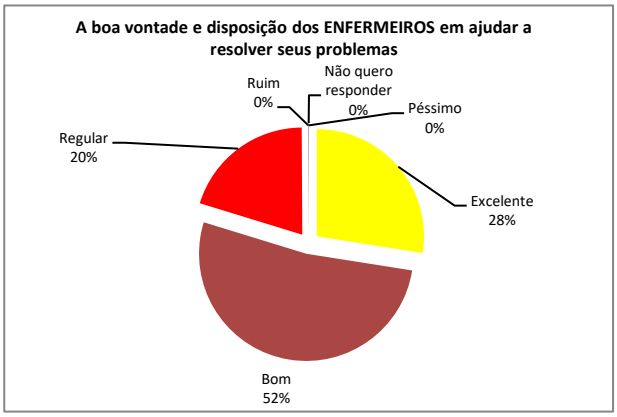


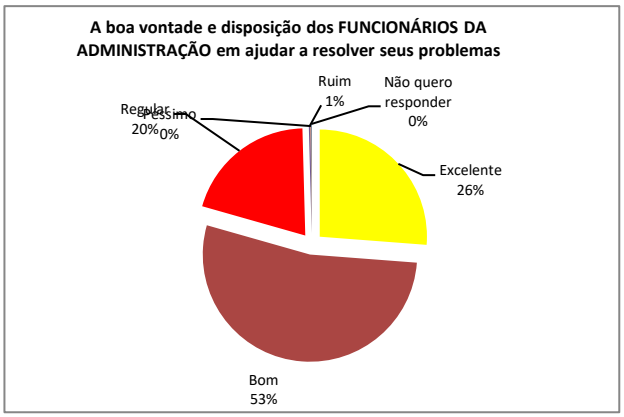


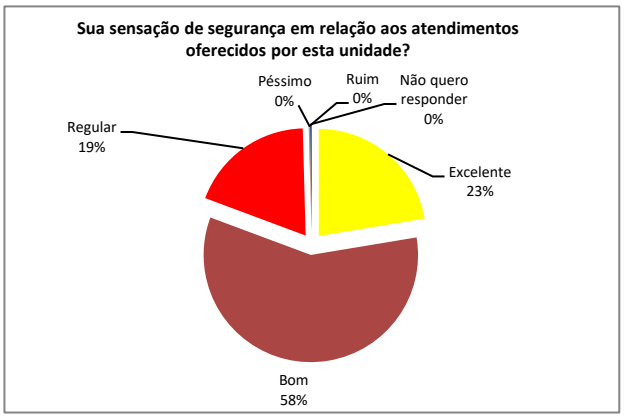
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

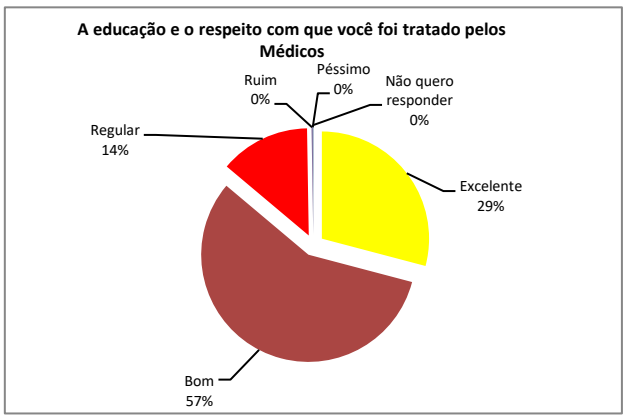
Pesquisa de Satisfação
Gráficos
ABRIL/19

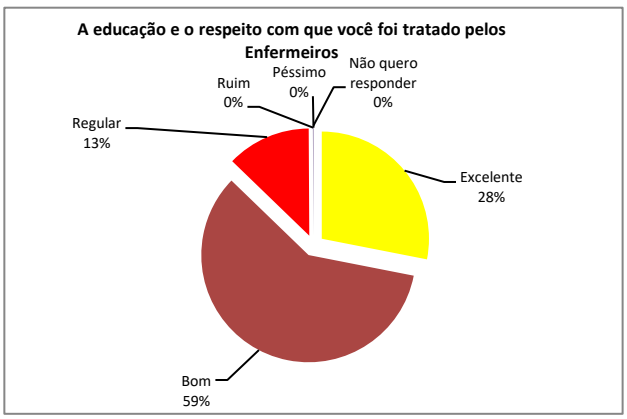








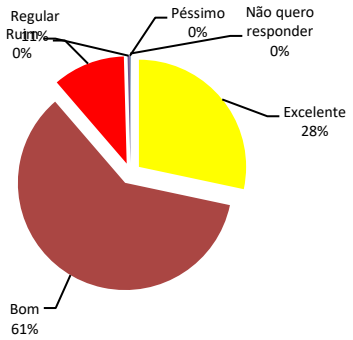




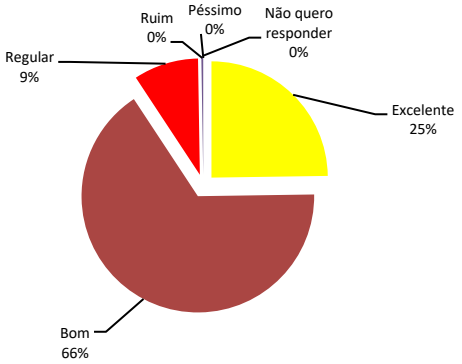
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Gráficos
ABRIL/19

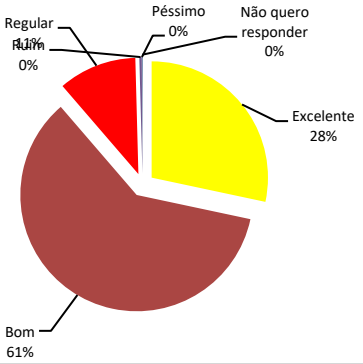
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



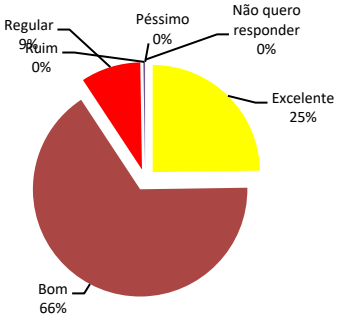
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:



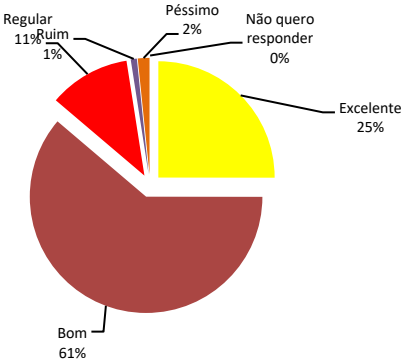
As explicações do médico durante o atendimento



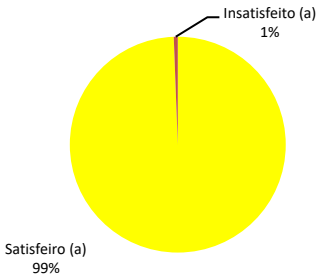
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES